

É IMPORTANTE LEMBRAR!

- 1 Alguns serviços exigem documentos diferentes. Verifique a documentação necessária antes de realizar o atendimento.
- 2 O recadastramento deve ser realizado anualmente, conforme o final da placa do veículo.
- 3 Os locais para realização de vistoria estão listados no site da CTTU.

ATENÇÃO!

O atendimento Online ao taxista pode ser realizado através da plataforma “Conecta Recife”, assim como diversos outros serviços. Não deixe de conferir.



E aí, esse guia ajudou?

Não esqueça de acessar nossa página e nossos canais de comunicação para receber informações, tirar dúvidas, dar sugestões e também nos avaliar. A CTTU deseja a você um ótimo dia e esperamos ter ajudado.

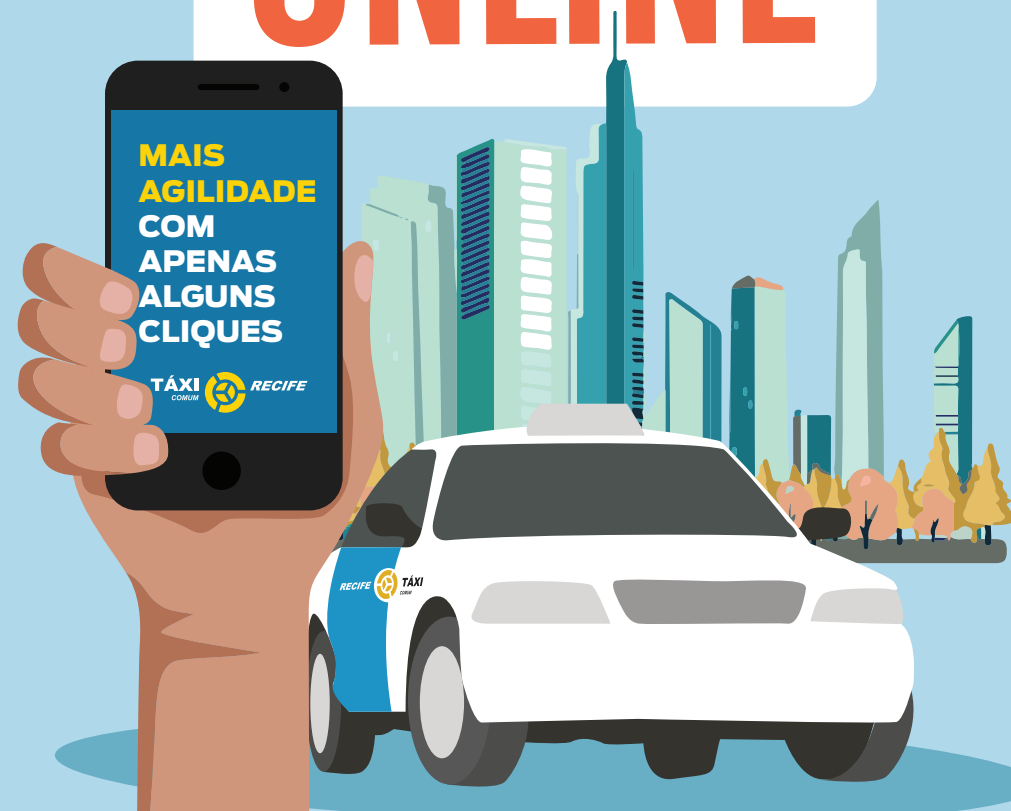


Página CTTU

Para mais informações
acesse nossa página:
cttu.recife.pe.gov.br

Dúvidas | Informações:
0800 081 1078
(Teleatendimento 24h da CTTU)
Sugestões | Elogios |
Reclamações:
0800 281 0040 ou
ouvidoria@recife.pe.gov.br
(Segunda à sexta,
das 07h às 17h).

ATENDIMENTO TAXISTA ONLINE



CTTU

AUTARQUIA
DE TRANSITO
E TRANSPORTE
URBANO
DO RECIFE

Secretaria de
Política Urbana e
Licenciamento





COMO REALIZAR O ATENDIMENTO ONLINE PARA TAXISTAS?

Antes de começar, verifique pendências, aprovação de vistoria e tenha em mãos toda a documentação exigida por lei digitalizada e sem nenhum tipo de impedimento ou rasura.

Primeiro você acessa nosso site cttu.recife.pe.gov.br

Depois clique no banner de **ATENDIMENTO TÁXI ONLINE**


Agora é só ler com bastante atenção o passo a passo, antes de realizar o atendimento.

HORA DE INICIAR O ATENDIMENTO DESEJADO.

Não tem segredo! É só utilizar os ícones no site para escolher o serviço oferecido. Assim, você será direcionado para iniciar o preenchimento do formulário de solicitação clicando no botão de **“Solicitar serviço”**.



PREENCHENDO O FORMULÁRIO

- 1 Preencha todos os campos obrigatórios sinalizados;
- 2 Digite o código de verificação, quando solicitado;
- 3 Para anexar documentos, é só clicar no ícone  ;
- 4 Após finalizar, verifique em seu e-mail a mensagem de confirmação;
- 5 Agora é só aguardar que a CTTU enviará sua nova documentação por e-mail.



JÁ FIZ O ATENDIMENTO E QUERO CONSULTAR O MEU PROCESSO.

Para obter informações sobre o serviço solicitado, você deve ter em mãos o número do protocolo enviado no e-mail de confirmação. Na página do serviço escolhido, preencha os campos de "CPF" e "número de protocolo", digite o código de verificação e clique em "consultar". Caso você não encontre o email de confirmação na sua caixa de entrada, verifique a aba de spam ou lixeira.

ATENÇÃO!

Se houver a necessidade de atendimento presencial ou outra atividade para dar continuidade ao serviço solicitado, entraremos em contato através do e-mail cadastrado.