

CERTO, JÁ TENHO O QUE PRECISO, MAS COMO UTILIZAR OS BÔNUS PARA ESTACIONAR O CARRO?



- 1 É só estacionar o veículo na vaga de Zona Azul para idoso desejada e abrir o aplicativo do Zona Azul Digital Recife para ativar o cartão.
- 2 Na opção de pagamento selecione bônus ou crédito.
- 3 Escolha o tempo de permanência de acordo com a sinalização (2h ou 5h) e confirme.



OBS: O BÔNUS DEVE SER USADO APENAS PARA VAGAS SINALIZADAS PARA IDOSOS.

ATENÇÃO!

O tempo de estacionamento se encerra automaticamente e uma mensagem será enviada, caso o usuário deseje renovar a vaga. Caso estacione sem ativar a placa, o usuário poderá ser notificado. Sendo uma infração grave, prevista no CTB - Artigo 181.

E aí, esse guia ajudou?

Não esqueça de acessar nossa página e nossos canais de comunicação para receber informações, tirar dúvidas, dar sugestões e também nos avaliar. A CTTU deseja a você um ótimo dia e esperamos ter ajudado.



Página CTTU

Para mais informações acesse nossa página: cttu.recife.pe.gov.br

ZONA AZUL DIGITAL:
4003-2943
Opção 01 (SERTEL)
Dúvidas | Informações:
0800 081 1078
(Teleatendimento 24h da CTTU)
Sugestões | Elogios | Reclamações:
0800 281 0040 ou
ouvidoria@recife.pe.gov.br
(Segunda à sexta,
das 07h às 17h).

ESTACIONAMENTO ESPECIAL PARA IDOSOS

GUIA PRÁTICO



AUTARQUIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTE URBANO DO RECIFE



COMO REALIZAR O AGENDAMENTO PARA CREDENCIAMENTO DE ESTACIONAMENTO ESPECIAL?

O serviço de credenciamento especial é exclusivo para idosos, pessoas com deficiência, gestantes e autistas residentes do Recife.



Primeiro você acessa nosso site cttu.recife.pe.gov.br

Depois clique no ícone de **ESTACIONAMENTO ESPECIAL** 

Agora é só ler com bastante atenção o passo a passo antes de realizar o agendamento.

IMPORTANTE

Antes de marcar o seu agendamento, o cidadão não credenciado deve realizar o pré-credenciamento.

HORA DE INSTALAR O ZONA AZUL DIGITAL NO SEU APARELHO.

Não tem segredo! É só utilizar os ícones da loja de aplicativos do seu aparelho. Pode ser através do “**Google Play**” ou o “**App Store**”, dependendo de qual for seu dispositivo.

Agora é só pesquisar **Zona Azul Digital Recife** e instalar o aplicativo para começar a utilizá-lo.



BAIXOU O ZONA AZUL DIGITAL RECIFE?



- 1 Hora de abrir o aplicativo para o seu primeiro acesso.
- 2 Daí você faz seu cadastro com nome, CPF, telefone e e-mail do beneficiário.
- 3 Para ativar o bônus, acesse: placas e uso > idoso > ler QRcode.
- 4 Leu o código? Pronto! Os bônus já estão liberados para utilização.

JÁ É CREDENCIADO E TEM O APLICATIVO INSTALADO? VAMOS LÁ.

A primeira carga de bônus é disponibilizada durante o primeiro atendimento presencial, ou seja, no momento em que o cidadão recebe sua credencial de estacionamento especial para IDOSO.

As demais recargas podem ser feitas de forma digital. Basta enviar um e-mail para cttuzaidoso@recife.pe.gov.br com uma foto da **CREDENCIAL DE ESTACIONAMENTO ESPECIAL** e do **DOCUMENTO DO VEÍCULO (CRLV)** anexados. Os bônus serão emitidos virtualmente, sem a necessidade do beneficiário sair de casa.

ATENÇÃO!

Só poderá ser feita uma nova solicitação dentro de um intervalo de 30 dias corridos.

